

Hvis du har et defekt produkt, som du ønsker at reklamere over, kan vi give dig den optimale betjening, hvis du sender produktet til os med nedenstående oplysninger.

| | |
|-----------------------------|--|
| Dit navn: | |
| Din e-mail: | |
| Dit telefonnummer. | |
| Firmanavn: | |
| Adresse, postnummer, by: | |
| EAN-nummer: | |
| Produkttype/navn: | |
| Fejlbeskrivelse: | |

Du skal beskrive fejlen så godt du kan, da det minimerer vores behandlingstid og giver dig en bedre oplevelse og hurtigere betjening.

Vi anbefaler at sende pakken som pakkepost, så den kan spores med "Track and Trace". Pakken skal du sende til:

Omilon A/S
Hedeager 3, 1. mf
DK – 8200 Aarhus N.

Att.: Reklamationer

Produkter der sendes retur, uden konstatering af fejl, faktureres for det faktiske forbrug på fejlsøgning plus fragt. Hvis der konstateres fejl, og produktets fejl ikke er dækket af garantien, modtager du et tilbud på reparationen, før vi går i gang med opgaven.