

# Brugernavn og password

## Problem

Jeg har glemt mit brugerID eller mit password

## Løsning

Opret en sag hos os. Vi kan nulstille dit password, og vi kan finde frem til dit brugerID.

Hvis du ikke ønsker at logge aktivt på Omilon talegenkendelse, kan du sætte flueben i "Husk mig" i loginbilledet. Så husker Omilon dit login, indtil du aktivt selv vælger at logge ud via "Log ud" under din brugerprofil. Selvom du bruger "Husk mig", kan du kan opleve, at skulle logge ind på ny i forbindelse med opdateringer på PC'en.

Kontakt Omilon på mail [support.hosting@omilon.dk](mailto:support.hosting@omilon.dk) eller telefon 70105510 - tryk 2 for support.