

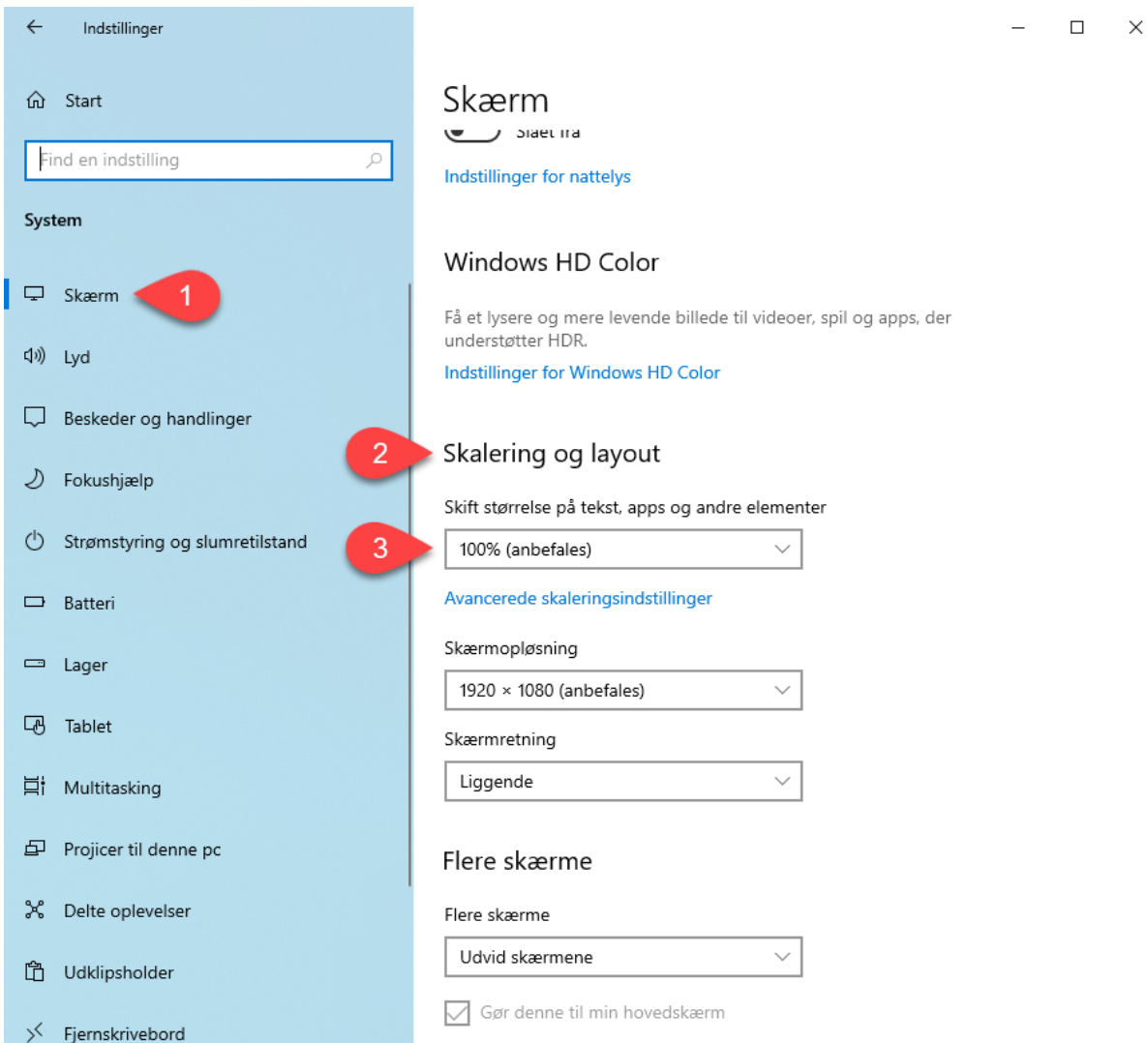
Problemer med at starte Dragon

Hvis dine skærmforhold har ændret sig, kan du opleve, at loginbilledet og programmet vises udenfor skærm billedet.

Log ind på en PC med de gamle skærmforhold og placer loginbilledet samt programmet på den primære skærm.

Hvis du har justeret på dine Windows skærmindstillinger, Skalering og layout, kan det medføre, at programmet ikke længere bliver vist på skærmen. Du kan prøve følgende fremgangsmåde:

1. Gå ind i skærmindstillinger.
2. Scrol dernæst ned og find afsnittet 'Skalering og layout'.
3. Sæt indstillingen 'Skift størrelse på tekst, apps og andre elementer' til 100%.



Det kunne være netværksproblemer. Der skal være et fungerende netværk og internetadgang, før du kan talegenkende. Kontakt os på 70 10 55 10 hvis du får en licensfejl, når du er logget ind i Dragon. Så kan vi undersøge, om din bruger ikke har en licens tilknyttet. Først skal du sikre dig, at der er en mikrofon tilgængelig i Dragon, for ellers vil du få en fejl.

Problemet kan også skyldes, at du har antivirus-programmet Kaspersky, da programmet vil blokere mikrofonen. I så fald skal du ind i Kaspersky og tilføje mappen med Dragon-filerne til "Trusted applications".